

## ■■■ SONDERLEISTUNGEN

Es können folgende Sonderleistungen bei uns bestellt werden:

- Ticket für Systemtuning
  - verbilligte Stunden für Tuning, Kundenberatung und Fehlerbeseitigung durch Bedienungsfehler
  - verschiedene Rabattstaffeln
  - nicht verbrauchte Stunden, verfallen am Monatsende
- Pro-Aktive Systemüberwachung
- Einspielen von Patches und Systemsicherheitstools (wie Antivirenprogramme und Firewall)
- Schulung der DV- oder Lagermitarbeiter unserer Kunden
- Integration von Überwachungstools (BS, DB, LAN, WAN und Applikation)

